

1. Ariston Thermo Polska Sp. z o.o. zwana dalej gwarantem udziela 12 miesięcznej gwarancji na sprawne funkcjonowanie urządzenia liczonej od daty zakupu urządzenia. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji na kolejne 12 lub 24 miesiące. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest dokonanie odpłatnych przeglądów podgrzewacza w pierwszym i drugim roku jego eksploatacji. Wpisów potwierdzających przegląd dokonuje serwis na odwrocie karty gwarancyjnej.

2. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń elementów składowych urządzenia, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.

4. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami:

a) urządzenie zainstalowano na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

b) karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, z pieczęcią punktu sprzedaży, datą sprzedaży.

c) dla zapewnienia prawidłowości działania urządzenia bateria zasilająca zapłon musi być regularnie wymieniana. Wymiana baterii nie podlega gwarancji

d) instalacja urządzenia musi być wykonana przez instalatora posiadającego uprawnienia do wykonywania instalacji urządzeń gazowych

e) instalacja wyposażona jest w elementy zabezpieczające urządzenie przed wpływem zanieczyszczeń (filtr siatkowy na wlocie gazu i wody)

5. Gwarancja traci ważność w przypadku:

a) dokonywania wszelkiego rodzaju napraw, regulacji urządzenia przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta

b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi

c) użycia do montażu elementów hydraulicznych niezgodnych z normami.

d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji.

e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej

6. Gwarancja nie obejmuje usterek urządzenia wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia

- użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i z przeznaczeniem urządzenia

- zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości

- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody

- wad instalacji do której podłączone jest urządzenie

- innych przyczyn niezależnych od gwaranta

7. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta.

Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji.

Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.ariston.com/pl

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o.

31-408 Kraków, ul. Pociuszka 3; tel. 012 420 22 20, fax: 012 420 52 72

NIP 676-13-45-098; REGON 351123877

BANK: RCB S.A. O/Kraków 12-17501048000000001081322

www.ariston.com/pl

KRS 0000007774, Kapitał zakładowy: 12 000 000



W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej należy zawiadomić gwaranta:

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o..

ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków

tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81

e-mail: service.pl@aristonthermo.com

8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkowania i obsługi urządzenia.

9. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r).

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.