






**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW  
ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM UE 2016/679 („RODO”) – SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI**

	<b>ADMINISTRATOR DANYCH</b>	Ariston Thermo Polska Sp. z o.o. ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków, Polska tel.: +48 12 420 22 20 e-mail: RODO@aristonthermo.com KRS: 0000007774, NIP: 676-13-45-098 (zwana dalej „Spółka”).
---	-----------------------------	--

	CELE PRZETWARZANIA DANYCH	PODSTAWA PRAWNA DO PRZETWARZANIA DANYCH		OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
	Dane dostarczone poprzez wypełnienie formularza lub dane zebrane przez konfigurator online będą przetwarzane przez Spółkę w odpowiedzi na prośby o udzielenie informacji dotyczących samej Spółki i/lub jej produktów/usług.	Realizacja umowy z osobą będącą podmiotem danych		Dane te będą przechowywane przez 1 rok w celu umożliwienia odpowiedzi na prośby o podanie informacji. Po upływie tego okresu lub po ukończeniu przetwarzania zapytania, dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.
	Zarządzanie bezpieczeństwem oraz zasobami IT (tworzenie kopii zapasowych, przywracanie...)	Uzasadniony interes (zarządzanie usługą, gwarancja usługi)		Dane te będą przechowywane przez 1 rok w celu umożliwienia odpowiedzi na prośby o podanie informacji. Po upływie tego okresu lub po ukończeniu przetwarzania zapytania, dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.
	Dane dostarczone po wypełnieniu formularza, po uprzedniej zgodzie, będą przetwarzane w celach marketingowych, takich jak wysyłanie powiadomień biznesowych/promocyjnych za pomocą automatycznych metod kontaktowych (takich jak poczta e-mail, SMS lub MMS, media społecznościowe, komunikatory) oraz tradycyjnych metod (takich jak poczta lub rozmowy telefoniczne z operatorami) dotyczących produktów/usług Spółki, a także oceny stopnia satysfakcji klienta, wydarzeń firmowych, badań rynkowych oraz analiz statystycznych.	Zgoda (opcjonalna, może zostać wycofana w dowolnym momencie).		Dane osobowe i kontaktowe: do czasu cofnięcia zgody

	<b>DOSTARCZANIE DANYCH</b> Podanie danych oznaczonych gwiazdką (*) w formularzu zbierania danych jest dobrowolne, ale konieczne, aby móc dostarczyć żądane informacje, a zatem w przypadku braku tych informacji Spółka nie będzie w stanie przetworzyć wniosku
---	--

	<b>ODBIORCY DANYCH</b> Dane osobowe mogą być przekazywane stronom działającym jako niezależni administratorzy danych (takim jak organy nadzorcze i organy oraz organizacje publiczne uprawnione do żądania danych) lub przetwarzane w imieniu Spółki przez strony wyznaczone jako podmioty przetwarzające dane, którym udostępnia się odpowiednie instrukcje operacyjne. Obszar działania takich Podmiotów zasadniczo uwzględnia:  a) Firmy, które świadczą usługi zarządzania i/lub utrzymania strony internetowej Spółki; b) Firmy zarządzające obsługą klienta, oferujące usługi obsługi klienta za pośrednictwem różnych kanałów (czat online, centra obsługi telefonicznej itp.).
---	--



### PODMIOTY UPRAWNIONE DO PRZETWARZANIA DANYCH

Dane mogą być przetwarzane w poszczególnych działach firmy przez pracowników, którzy są odpowiedzialni za wykonanie działań opisanych powyżej i zostali upoważnieni do przetwarzania danych oraz otrzymali odpowiednie instrukcje operacyjne.



### TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH POZA UE

Nie są wykonywane transfery danych poza Unię Europejską.



### PRAWA OSÓB BĘDĄCYCH PODMIOTAMI DANYCH – SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Kontaktując się z biurem Ariston Thermo Polska za pomocą adresu pocztowego ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków, lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej do RODO@aristonthermo.com, osoby będące podmiotami danych mogą poprosić Spółkę o dostęp do danych osobowych lub korektę bądź usunięcie danych osobowych, a także mają prawo ograniczyć przetwarzanie danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO i sprzeciwić się przetwarzaniu.

Ponadto w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i przeprowadzane jest za pomocą zautomatyzowanych narzędzi, osoby będące podmiotami danych mają prawo do otrzymywania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu komputerowego formacie oraz do przesyłania danych do innego administratora danych bez przeszkód.

Osoby będące podmiotami danych mają prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w państwie członkowskim, w którym zamieszkują lub w którym pracują, lub do państwa członkowskiego, w którym miało miejsce domniemane naruszenie.

Osoby będące podmiotami danych mają prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie w odniesieniu do danych przetwarzanych w celach marketingowych i do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych w tym zakresie. Osoby będące podmiotami danych mają możliwość określenia preferencji kontaktu za pomocą konwencjonalnych metod w odniesieniu do powyższej kwestii oraz mogą wyrazić sprzeciw przeciwko otrzymywaniu powiadomień wyłącznie drogą elektroniczną.



### OŚWIADCZENIE ZGODY OSOBY BĘDĄCEJ PRZEDMIOTEM DANYCH

Po zapoznaniu się z powyższymi informacjami dotyczącymi prywatności oraz ze świadomością, że moja zgoda jest opcjonalna i można ją w każdej chwili wycofać, niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez firmę tak, aby mogła wysyłać mi powiadomienia biznesowe/promocyjne za pomocą automatycznych metod kontaktowych (takich jak poczta e-mail, SMS lub MMS, media społecznościowe, komunikatory) oraz tradycyjnych metod (takich jak poczta lub rozmowy telefoniczne z operatorami) dotyczące produktów/usług Spółki, a także ankiety mierzące stopień satysfakcji klienta, powiadomienia o wydarzeniach firmowych, badania rynkowe i analizy statystyczne.

Wyrażam zgodę       Nie wyrażam zgody

\_\_\_\_\_ (miejsowość), \_\_/\_\_/\_\_\_\_ (data)

Pieczęć i podpis

\_\_\_\_\_