

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΩΝ ΤΗΣ ARISTON THERMO

Η Ariston Thermo S.p.A., Viale Aristide Merloni n.45, Fabriano, Italy, παρέχει εγγύηση για όλους τους ηλεκτρικούς θερμοσίφωνες, για κατασκευαστικά ελαττώματα που εμφανίζονται μέχρι και 2 χρόνια (5 χρόνια για το δοχείο) από την ημερομηνία αγοράς τους.

1. Η Ariston Thermo εγγυάται κατά της διάβρωσης (στάξιμο) του εσωτερικού δοχείου αυτού του θερμοσίφωνα για την περίοδο που προβλέπεται για 5 έτη*.

Οι εγγυήσεις είναι έγκυρες μόνο με υποχρεωτική αντικατάσταση ανόδου μαγνησίου από πιστοποιημένο προσωπικό μέσα στα 2 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Η αντικατάσταση της ανόδου πρέπει να πιστοποιηθεί από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης.

Για τα υπόλοιπα αξεσουάρ και εξαρτήματα του θερμοσίφωνα (θερμαντικό στοιχείο, θερμοστάτες, αισθητήρες, ηλεκτρονικές πλακέτες, φλάντζες κλπ) η περίοδος της εγγύησης είναι δύο έτη από την ημερομηνία αγοράς. Η άνοδος μαγνησίου δεν καλύπτεται με εγγύηση.

2. Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος που αναφέρεται στην απόδειξη/ τιμολόγιο που εκδίδεται από τον πωλητή που σας προμήθευσε τη μονάδα.

3. Αυτή η εγγύηση σας παρέχει δωρεάν αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων σε περίπτωση που τα ανωτέρω εξαρτήματα είναι, δίχως αμφιβολία, ελαττωματικά από την παραγωγή.

4. Η εγγύηση ισχύει εάν:

- το προϊόν εγκαταστάθηκε στην Ελλάδα σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της ελληνικής νομοθεσίας και τους κανόνες εγκατάστασης που υπάρχουν στο εγχειρίδιο του προϊόντος
- το πιστοποιητικό της εγγύησης είναι σφραγισμένο από τον πωλητή του προϊόντος και να αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς
- Υπάρχει αυθεντική βαλβίδα ασφαλείας εγκατεστημένη σωστά

5. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση :

- ανάρμοστη χρήση ή/ και εγκατάστασης
- επισκευής ή συντήρησης από μη πιστοποιημένα τεχνικά κέντρα
- που οι υδραυλικές συνδέσεις δεν είναι συμβατές με αυτές του προϊόντος
- μηχανικών βλαβών του προϊόντος
- απουσίας της απόδειξης αγοράς

6. Η εγγύηση δεν καλύπτει αστοχία προϊόντος λόγω:

- ακατάλληλης μεταφοράς
- ακατάλληλης χρήσης
- παροχής βρώμικου νερού
- απόθεσης ασβεστολιθικών σχηματισμών
- νερού με πίεση υψηλότερη από αυτή που ορίζεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης της συσκευής
- σφαλμάτων υδραυλικής ή/και ηλεκτρικής εγκατάστασης
- παγωμένου νερού στο εσωτερικού του προϊόντος
- άλλων περιπτώσεων που δεν συνδέονται με την ποιότητα του προϊόντος

7. Επισκευές αυτού του προϊόντος πρέπει να διενεργούνται από Εξειδικευμένο προσωπικό Συντήρησης που θα σας συστήσει η Ariston Thermo.

Λίστα πιστοποιημένων Εξειδικευμένων Κέντρων Εξυπηρέτησης μπορείτε να βρείτε στο www.mtg.com.gr.

Σε περίπτωση που η ποιότητα της συντήρησης δεν είναι κατάλληλη παρακαλούμε ενημερώστε στο:

MTG Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης
Μαντζαγριωτάκη 4, 17672, Καλλιθέα
fax. 2109512080 e-mail: info@mtg.com.gr

8. Η Ariston Thermo S.p.A. δεν ανταποκρίνεται σε ενδεχόμενες ζημίες που μπορεί να προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα σε άτομα, αντικείμενα ή κατοικίδια και κατ' επέκταση από την απουσία προσεκτικής παρατήρησης των ενδεικτικών διατάξεων και οδηγιών που εμπεριέχονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης του προϊόντος και του σχετικού νόμου που διέπει το θέμα της εγκατάστασης και της συντήρησης της συσκευής.

9. Σας γνωστοποιούμε ότι ο καταναλωτής είναι κάτοχος των δικαιωμάτων που προβλέπει ο αστικός κώδικας. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει αυτά τα δικαιώματα.

*ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ARISTON THERMO GROUP

ΠΡΟΪΟΝ	ΕΚΔΟΣΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΔΟΧΕΙΟ – ΣΥΣΤΗΜΑ (ΧΡΟΝΙΑ)	ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ/ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ + ΑΛΛΑ ΜΕΡΗ (ΧΡΟΝΙΑ)
ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΙΓΜΙΑΙΟΙ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΕΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΜΟΝΤΕΛΑ	2	2
ΜΙΚΡΟΙ-ΜΕΣΑΙΟΙ ΗΛΕΚΤΡ. ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΕΣ	Andris, Lydos, Pro1	5	2
ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΕΣ	Velis Evo & Velis Evo Plus	7	2
ΜΕΓΑΛΟΙ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΕΣ		5	2

Υπογραφή Πελάτη.....