

CONDIZIONI DI GARANZIA ARISTON THERMO S.p.A.

Ariston Thermo S.p.A. Le ricorda che il consumatore è titolare dei diritti previsti dal Capo I del Titolo III della Parte IV del Codice del Consumo.

La presente garanzia, prestata da Ariston Thermo S.p.A., con sede in Fabriano (AN), Viale A. Merloni n. 45, è valida esclusivamente in Italia e riguarda tutti i componenti dei seguenti prodotti:

- collettori solari termici;
- bollitori solari;
- centraline elettroniche solari;
- gruppi pompa solari;
- kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto,

e s'intende estesa alla riparazione o sostituzione gratuita di qualsiasi parte dei prodotti che presentasse un difetto di fabbricazione a condizione che:

- per i prodotti collettori solari termici e bollitori solari, il difetto si manifesti entro 60 (sessanta) mesi dalla data dell'originario acquisto e venga denunciato dal consumatore ad un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston Thermo S.p.A.;
- per i prodotti centraline elettroniche solari, gruppi pompa solari e kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto, il difetto si manifesti entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'originario acquisto e venga denunciato dal consumatore ad un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston Thermo S.p.A. entro 8 giorni dalla sua scoperta;
- il difetto sia riconosciuto come tale da un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston Thermo S.p.A.

Il consumatore non sosterrà alcun costo o spesa per gli interventi che il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato effettuerà in esecuzione di tale garanzia, ad eccezione degli oneri relativi alle attività o alle operazioni che il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato di Ariston Thermo S.p.A. dovesse compiere per accedere al prodotto (allestimento di ponteggi, noleggio di piattaforme aeree, smontaggio mobili o coperture, etc.), dei quali Ariston Thermo S.p.A. non si farà carico.

Per avere il numero di telefono del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino è possibile chiamare il Servizio Clienti ai seguenti numeri:

0732 633528 se ha acquistato un prodotto **ARISTON**

0732 633529 se ha acquistato un prodotto **CHAFFOTEAUX**

La garanzia in questione è valida a condizione che:

- il collettore solare ed i bollitori, le centraline elettroniche, i gruppi pompa, i kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto eventualmente collegati al collettore solare siano installati, conformemente alle norme vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nel manuale tecnico di installazione, uso e manutenzione relativo al collettore solare, da personale qualificato in possesso dei requisiti di legge;
- un documento fiscalmente valido rilasciato dal venditore e comprovante la data d'acquisto del prodotto, sia debitamente conservato dal consumatore ed esibito al personale del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato in caso di intervento.

La garanzia in oggetto non è valida in caso di:

- installazione non rispondente alle norme vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nel manuale di installazione, uso e manutenzione relativo al collettore solare, ai bollitori, alle centraline elettroniche, ai gruppi pompa e ai kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad esso eventualmente collegati;
- difetti dovuti a mancata o errata manutenzione dei collettori solari, dei bollitori, delle centraline elettroniche, dei gruppi pompa e dei kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad essi eventualmente collegati;
- impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore;
- danni causati da alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche, o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione;
- danni causati dal mancato collegamento del dispositivo contro le sovrappressioni allo scarico o dall'utilizzo di un dispositivo non conforme alla normativa UNI 1487;
- danni causati da personale tecnico non autorizzato da Ariston Thermo S.p.A. o dal mancato utilizzo di ricambi originali;
- uso improprio o negligente dei collettori solari, dei bollitori, delle centraline elettroniche, dei gruppi pompa e dei kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad essi eventualmente collegati;
- inosservanza delle avvertenze e delle indicazioni per il funzionamento del prodotto riportate nel relativo manuale di installazione, uso e manutenzione.

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato che effettuerà l'intervento in garanzia provvederà alla sostituzione del prodotto risultato difettoso, in luogo della riparazione, soltanto nel caso in cui la riparazione sia a giudizio dello stesso Centro Assistenza Tecnica Autorizzato oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa.

Nel caso d'interventi in garanzia che prevedono la sostituzione del bene o di un ricambio, sul nuovo componente o sul bene offerto, non decorre un nuovo periodo di garanzia, ma si fa sempre riferimento alla data di acquisto del bene originario.

Ariston Thermo S.p.A. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione del prodotto e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione dell'apparecchio.

Nessuna responsabilità è addebitabile al Servizio Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston Thermo S.p.A. per inconvenienti derivanti da una installazione del prodotto non conforme alle norme che regolano la materia e alle prescrizioni del manuale di installazione, uso e manutenzione riguardante il collettore solare e i kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad esso eventualmente collegati.



SISTEMA
QUALITÀ
Certificato
ISO 9001