

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΝΤΛΙΩΝ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ

Η Ariston Group Greece, παρέχει εγγύηση για όλες τις αντλίες θερμότητας, για κατασκευαστικά ελαττώματα που εμφανίζονται αν και εφόσον:

- Το ελάττωμα εμφανίστηκε μέσα σε περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του τελικού χρήστη και είναι δηλωμένο σε κάποιο εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston Group Greece μέσα σε 60 μέρες από την ανακάλυψή του.
Έχει αναγνωριστεί ως ελάττωμα από ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston Group Greece
- Η πρώτη ανάφλεξη του προϊόντος έχει πραγματοποιηθεί ή καταχωρηθεί από ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston Group Greece.
Αυτή η εγγύηση παρέχει δωρεάν αντικατάσταση ή επιδιόρθωση του ελαττωματικού εξαρτήματος (ή ολόκληρης της μονάδας) όταν το ελάττωμα οφείλεται, χωρίς αμφιβολία, σε λάθος κατά την παραγωγή και υπό τις παρακάτω συνθήκες:

Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει μόνο αν τηρούνται οι παρακάτω όροι:

- Το πιστοποιητικό εγγύησης συμπληρώνεται πλήρως από τον αδειούχο τεχνικό, υπογράφεται από τον τελικό χρήστη και είναι διαθέσιμο στον Τεχνικό του Εξουσιοδοτημένου Κέντρου εφόσον ζητηθεί.
- Το προϊόν καταχωρείται σωστά και η εγγύησή του ενεργοποιείται εντός τριών μηνών από την ημερομηνία τοποθέτησης ή ενεργοποίησης βάσει των εθνικών κανονισμών.
- Η μονάδα εγκαθίσταται και ενεργοποιείται σωστά, από τεχνικό προσωπικό που φέρει την κατάλληλη άδεια, σύμφωνα με το εγχειρίδιο εγκατάστασης και σύμφωνα με τους εθνικούς κανονισμούς.
- Το προϊόν δεν έχει υποστεί καμία μετατροπή από την αρχική του κατάσταση.
- Τα ηλεκτρικά και υδραυλικά συστήματα συμμορφώνονται με τους υφιστάμενους κανονισμούς που ισχύουν στον κλάδο.
- Η μονάδα χρησιμοποιείται σωστά και συντηρείται ετησίως, όπως υποδεικνύει το εγχειρίδιο εγκατάστασης και βάσει των συστάσεων του κατασκευαστή και του εγκαταστάτη.
- Τα αναλώσιμα μέρη αντικαθίστανται σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης και συντήρησης.
- Για τη συντήρηση και τις επισκευές χρησιμοποιούνται μόνο γνήσια ανταλλακτικά Ariston Group Greece.
- Απόδειξη με ημερομηνία αγοράς πρέπει να είναι διαθέσιμη για το προσωπικό του Κέντρου Εξυπηρέτησης της Ariston Group Greece σε περίπτωση παρέμβασης ή επιδιόρθωσης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Βλάβες λόγω μεταφοράς ή κακού χειρισμού.
- Βλάβες που οφείλονται σε κακή συντήρηση και/ή κακή εγκατάσταση.
- Βλάβες που προκαλούνται από περιβαλλοντικά, κλιματικά ή άλλα φυσικά φαινόμενα, που δεν οφείλονται σε κατασκευαστικό σφάλμα.
- Βλάβες συστήματος που οφείλονται σε διάβρωση ή αποθέσεις αλάτων και συγκεκριμένα, βλάβες που προκαλούνται από άλατα στον ηλεκτρικό θερμαντήρα, όπου υπάρχει.

- Βλάβες λόγω έλλειψης προστασίας συστήματος ενάντια στην εκτόνωση υπερπίεσης ή από την χρήση εξαρτήματος μη συμβατού με διακεκριμένη διάταξη.
- Βλάβες που οφείλονται σε υψηλότερη πίεση νερού από αυτή που συστήνει ο κατασκευαστής.
- Βλάβες λόγω έλλειψης εγκαταστημένου φίλτρου νερού (εάν υπάρχει, εγκαταστήστε αυτό που παρέχεται με το προϊόν).
- Βλάβες που οφείλονται σε υπερτάσεις ή παρεμβολές ραδιοσυχνοτήτων.
- Καθαρισμό συστήματος ή ρύθμιση προϊόντος που δεν σχετίζεται με κάποια δυσλειτουργία του.
- Αναλώσιμα υλικά.
- Κακή χρήση ή αμέλεια χρήσης της συσκευής και των εξαρτημάτων της, μη τήρηση των προειδοποιήσεων και των οδηγιών που παρέχονται στα εγχειρίδια χρήσης, εγκατάστασης και συντήρησης που παρέχονται μαζί με το προϊόν
- Πλήρωση ή αναπλήρωση του ψυκτικού αερίου*.
- Βλάβες που προκαλούνται από κακή σύνδεση του σωλήνα αποστράγγισης συμπυκνωμάτων.
- Καμία παρέμβαση που δεν σχετίζεται με την αρχική δυσλειτουργία του προϊόντος.

Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση.

Η περίοδος της εγγύησης ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς που αναφέρεται στην απόδειξη/τιμολόγιο που εκδόθηκε από τον μεταπωλητή κατά την πώληση της μονάδας.

Το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης της Ariston Group Greece που φέρει εις πέρας τις εργασίες εντός εγγύησης οφείλει να αντικαταστήσει τις ελαττωματικές αντλίες θέρμανσης ή τα εξαρτήματα αυτών, αντί να τα επισκευάσει, μόνο όταν κρίνει ότι η επισκευή είναι αντικειμενικά αδύνατη ή υπερβολικά δαπανηρή.

Η Ariston Group Greece δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία που μπορεί να προκύψει σε ανθρώπους, ζώα και περιουσία εντός σπιτιού, που οφείλεται σε μη-συμμόρφωση με τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης της σχετικής μονάδας.

Η Ariston Group Greece ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης της Ariston Group Greece δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για δυσκολίες που προκύπτουν από εγκατάσταση που δεν συμμορφώνεται με τη νομοθεσία που ρυθμίζει το έργο ή τις διατάξεις που εμπεριέχονται στα εγχειρίδια εγκατάστασης, συντήρησης, και χρήσης του προϊόντος.

*Ισχύουσα προϋπόθεση μόνο για συστήματα Split

ΠΡΟΙΟΝ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ/ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ + ΆΛΛΑ ΜΕΡΗ (ΧΡΟΝΙΑ)	ΔΟΧΕΙΟ ΖΝΧ (ΧΡΟΝΙΑ)
ΑΝΤΛΙΕΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ		3	5
ΥΒΡΙΔΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		3	5

Υπογραφή Πελάτη

.....