

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ

Η Ariston Group Greece, παρέχει εγγύηση για όλα τα κλιματιστικά, για κατασκευαστικά ελαττώματα που εμφανίζονται μέχρι και 3 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς τους. Αφορά σε όλα τα μέρη των κλιματιστικών και περιλαμβάνει τη δωρεάν επιδιόρθωση ή αντικατάσταση της συσκευής ή μερών αυτής, σε περίπτωση κατασκευαστικών ελαττωμάτων, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

-η βλάβη εμφανίζεται εντός τριών (3) ετών από την ημερομηνία αγοράς του κλιματιστικού και αναφέρεται από τον χρήστη στο Τμήμα Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston εντός 2 (δύο) μηνών από την εμφάνισή της.

-η βλάβη αναγνωρίζεται από το Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston.

Ο χρήστης δεν επιβαρύνεται με κάποια χρέωση ή με τα έξοδα για τις εργασίες που πραγματοποιούνται εντός εγγύησης από το Τμήμα Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston.

Η εγγύηση ισχύει με την προϋπόθεση ότι:

-το κλιματιστικό είναι εγκατεστημένο σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς και βάσει των όσων προβλέπει το εγχειρίδιο εγκατάστασης, συντήρησης και χρήσης του προϊόντος, από εξειδικευμένο προσωπικό που πληροί τις απαραίτητες προδιαγραφές.

-η απόδειξη αγοράς είναι διαθέσιμη και επιδεικνύεται στο προσωπικό του Κέντρου Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston σε περίπτωση εργασίας εντός εγγύησης.

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση:

-βλαβών λόγω φθοράς, αμέλειας, απροσεξίας κατά τη χρήση, μη συντήρησης ή εσφαλμένης συντήρησης του κλιματιστικού,

-που τα ηλεκτρικά συστήματα δεν συμμορφώνονται με τους υφιστάμενους κανονισμούς που ισχύουν στον κλάδο,

-βλαβών που προκαλούνται από περιβαλλοντικά, κλιματικά ή άλλα φυσικά φαινόμενα, που δεν οφείλονται σε κατασκευαστικό σφάλμα,

-βλαβών που προκλήθηκαν στο κλιματιστικό από τεχνικό προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την Ariston Group Greece ή από τη χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών Ariston Group Greece,

-ακατάλληλης χρήσης του κλιματιστικού, μη-τήρηση των προειδοποιήσεων και των παρατηρήσεων για τη σωστή λειτουργία του προϊόντος, που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, συντήρησης και χρήσης,

-βλαβών που προέκυψαν στη μεταφορά,

-βλάβης λόγω της λάθος σύνδεσης του συστήματος αποστράγγισης της υγραποίησης

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

-εργασίες πλήρωσης ή ανάκτησης του ψυκτικού μέσου,

-εργασίες καθαρισμού των φίλτρων του κλιματιστικού.

Το Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston που διεξάγει τις εργασίες εντός εγγύησης θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό κλιματιστικό ή τα εξαρτήματά του, αντί να το επισκευάσει, μόνο

όταν είναι αντικειμενικά αδύνατη η επισκευή του ή υπερβολικά κοστοβόρα κατά την κρίση του Κέντρου Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston.

Η Ariston Group Greece δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά που μπορεί να προκύψει σε ανθρώπους, ζώα και περιουσία εντός σπιτιού, που οφείλεται σε μη-συμμόρφωση με τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, συντήρησης και χρήσης του κλιματιστικού ή με τη νομοθεσία που διέπει την εγκατάσταση και συντήρηση της συσκευής.

Σε περίπτωση αντικατάστασης της συσκευής ή εξαρτημάτων της, η Ariston Group Greece πρέπει να λάβει τη συσκευή ή τα εξαρτήματα που αντικαταστάθηκαν.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά στα κλιματιστικά.

Η Ariston Group Greece και το Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston δεν είναι υπεύθυνοι για ζητήματα που προκύπτουν από μία εγκατάσταση που δεν συμμορφώνεται με τη νομοθεσία που την διέπει ή με τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, συντήρησης και χρήσης του προϊόντος. Οι εντός εγγύησης εργασίες επισκευής ή αντικατάστασης της συσκευής ή των εξαρτημάτων της, δεν παρατείνουν τους όρους της εγγύησης, η οποία ξεκινάει σε κάθε περίπτωση από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Υπογραφή Πελάτη

.....