



Protezione 10

Accordo di manutenzione tra

Il Centro di Assistenza Tecnica autorizzato da Ariston Thermo S.p.A. ("C.A.T.") e il cliente ("Cliente").

1. CONDIZIONI PER LA STIPULA DELL'ACCORDO

Il presente accordo è valido esclusivamente per le caldaie a condensazione a marchio Ariston appartenenti alla "Gamma One" con portata termica massima inferiore a 35 kW ("Prodotto").

La stipula del presente accordo e l'assunzione dell'incarico di manutenzione del Prodotto da parte del C.A.T. sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità alla normativa vigente in materia (i) dell'impianto termico servito dal Prodotto, (ii) del locale di installazione del Prodotto, (iii) dell'installazione del Prodotto e (iv) delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi del Prodotto.

La sottoscrizione del presente accordo non costituisce nomina, da parte del Cliente, del C.A.T. a terzo responsabile.

2. OGGETTO DELL'ACCORDO

Il Cliente che abbia acquistato un Prodotto sottoscrivendo, all'atto della prima accensione dello stesso, il presente accordo con il C. A.T. avrà diritto ai seguenti servizi che il C.A.T. si impegna ad eseguire:

- A) le operazioni di controllo ed eventuale manutenzione ordinaria nonché il controllo dell'efficienza energetica dell'impianto termico servito dal Prodotto previsti dalla normativa vigente in materia;
- B) la riparazione del Prodotto, in caso di guasto del medesimo causato da fulmini, senza alcuna spesa per manodopera, ricambi e diritto di chiamata; ⁽¹⁾⁽²⁾
- C) la gestione e cura degli adempimenti previsti dalle norme locali in materia di catasto termico;
- D) la compilazione del libretto d'impianto relativo al Prodotto;
- E) l'analisi dei fumi del Prodotto (il costo del relativo *bollino* è a carico del Cliente);
- F) a decorrere dal 25° mese dalla prima accensione dell'apparecchio, la riparazione del Prodotto che presenti un difetto di funzionamento, senza alcuna spesa per manodopera, ricambi originali e diritto di chiamata, ad eccezione dei seguenti casi:
 - i) difetti di parti estetiche, tubazioni esterne ed eventuali accessori, materiali o parti di consumo (ad es. guarnizioni, filtri) del Prodotto, se il Cliente non prova che si tratta di vizio di fabbricazione;
 - ii) difetti non imputabili al Prodotto, quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia o a deposito di calcare presenti nell'impianto di riscaldamento;
 - iii) danni o malfunzionamenti del Prodotto causati da comportamenti dolosi o colposi del Cliente ovvero da interventi effettuati sul Prodotto da parte di soggetti non autorizzati;
 - iv) danni causati dal trasporto del Prodotto;
 - v) installazione del Prodotto in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal C.A.T. se non con l'ausilio di particolari attrezzature.

(1) Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dal Codice del Consumo.

(2) Il Prodotto è assistito dalla garanzia convenzionale ARISTON per 24 mesi dalla prima accensione dell'apparecchio.

- H) Servizio Ariston Net fornito secondo i termini e le condizioni di seguito elencate (Opzionale)

Le presenti clausole hanno ad oggetto il seguente servizio *Ariston Net*, svolto dal C.A.T. in favore del Cliente, tramite il dispositivo *Gateway* installato sulla Caldaia ("Dispositivo"):

Teleassistenza della Caldaia

Il C.A.T. potrà monitorare da remoto lo stato di funzionamento della Caldaia e lo stato di connessione del Dispositivo nonché i principali parametri di funzionamento della Caldaia e ricevere un messaggio di segnalazione degli eventuali malfunzionamenti.

Inoltre, con il presente consenso espresso del Cliente, potrà intervenire da remoto regolando i principali parametri di funzionamento dell'apparecchio e, ove necessario e se possibile, provvederà a ripristinarne la funzionalità, informando il Cliente tramite email.

(opzionale)

Telecontrollo della Caldaia

Il Cliente, tramite uno smartphone (scaricando l'apposita App dagli store Apple e Google Play) o un tablet o PC (accedendo all'apposita Piattaforma), potrà controllare da remoto il funzionamento della Caldaia, programmandone accensione e spegnimento, regolandone le temperature di funzionamento e visualizzando le prestazioni energetiche del sistema di riscaldamento in cui è inserita la Caldaia, se consentito dall'impianto.

Tutte le informazioni concernenti le caratteristiche e le funzionalità dei servizi di **Teleassistenza e Telecontrollo della Caldaia** e le istruzioni per usufruire del servizio di **Telecontrollo della Caldaia** sono indicate nell'apposito manuale d'uso che il Cliente dichiara di aver ricevuto dal C.A.T. al momento della firma di questo contratto.

Per qualsiasi problema o chiarimento sui servizi di **Teleassistenza e Telecontrollo della Caldaia**, il Cliente può rivolgersi direttamente ad Ariston Thermo S.p.A., Viale A. Merloni 45 – 60044 Fabriano (AN), chiamando il numero 0732 633528 tasto 1 per Ariston Net.

I dati personali del Cliente raccolti ai sensi del presente Accordo e in esecuzione dei servizi ivi indicati, saranno trattati ai sensi dell'Informativa Privacy ex art. 13 D.lgs. 196/2003 di seguito allegata.

Il Cliente autorizza sin d'ora Ariston Thermo S.p.A. ad accedere da remoto alla Caldaia per garantire la corretta erogazione dei servizi di **Telediagnosi e Telecontrollo della Caldaia** e al fine di consentire ad Ariston Thermo S.p.A. il ripristino della funzionalità dell'apparecchio, ove necessario e possibile. Ariston Thermo S.p.A. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio che il Cliente, il C.A.T. o un terzo subisca in conseguenza di, o in connessione a, un qualunque intervento dalla stessa svolto da remoto sulla Caldaia ai fini del ripristino della funzionalità dell'apparecchio.

Il C.A.T. non è responsabile di eventuali disservizi causati dai gestori telefonici o dipendenti dalla copertura della rete né della qualità della connessione ADSL del Cliente.

Qualora venga meno l'accesso del C.A.T. al server di Ariston Thermo S.p.A., il Cliente presta il consenso affinché questo contratto venga trasferito ad un altro C.A.T. autorizzato di propria scelta.

Tabella riassuntiva dei servizi erogati ai sensi del presente accordo:

Servizi erogati	Periodo di fornitura dei servizi (a partire dalla data di 1° accensione del Prodotto)
A) <i>Controllo ed eventuale manutenzione ordinaria</i>	0 – 120 mesi
B) <i>Riparazione del Prodotto in caso di danni da fulmini</i>	0 – 120 mesi

C) <i>Gestione degli adempimenti previsti da norme locali sul catasto termico</i>	0 – 120 mesi
D) <i>Compilazione del libretto d'impianto</i>	0 – 120 mesi
E) <i>Analisi fumi (escluso il costo del bollino)</i>	0 – 120 mesi
F) <i>Riparazione del Prodotto in caso di malfunzionamento (senza alcuna spesa per manodopera, ricambi originali e diritto di chiamata)</i>	0 – 120 mesi
G) <i>Servizio Teleassistenza (se acquistato dal Cliente)</i>	solo versione Connect

4. DURATA

Il presente contratto ha validità 1 anno dalla firma.

Il presente contratto si risolverà automaticamente qualora:

- il Cliente non rispetti anche una sola delle prescrizioni in tema di uso e manutenzione del Prodotto contenute nel libretto di uso e manutenzione dello stesso;
- il C.A.T. cessi di far parte della rete dei centri di assistenza tecnica autorizzati da Ariston Thermo S.p.A.; in questo caso, fatti salvi gli ordinari rimedi previsti dalle vigenti norme, il Cliente potrà contattare il servizio clienti di Ariston Thermo S.p.A. per ricevere tutte le indicazioni al fine di continuare a fruire dei servizi contrattuali.

Alla scadenza, l'accordo si intenderà tacitamente rinnovato, di volta in volta, per un periodo ulteriore di 1 anno, per una durata massima di 10 anni, salvo che una delle Parti non comunichi all'altra per iscritto, con almeno 30 giorni di preavviso, la volontà di non dar luogo al suo rinnovo.

(Opzionale, qualora si concordi sul rinnovo automatico - di anno in anno - del contratto, sino ad una durata massima di 10 anni, salvo disdetta scritta con 30 giorni di preavviso.)

5. CORRISPETTIVO

Il corrispettivo che il Cliente si impegna a corrispondere al C.A.T., in occasione delle operazioni di controllo annuale ed eventuale manutenzione ordinaria dell'impianto termico servito dal Prodotto, per i servizi svolti ai sensi del presente accordo è pari a:

(Corrispettivo consigliato per il complesso dei servizi contrattuali indicati nei punti da A) a F): 139,00 euro annuali, iva compresa).

(Corrispettivo consigliato per il complesso dei servizi contrattuali indicati nei punti da A) a H): 169,00 euro annuali, iva compresa).

6. ULTERIORI CLAUSOLE

- Il C.A.T. potrà risolvere il presente accordo, mediante comunicazione scritta, qualora il Cliente non paghi il corrispettivo concordato nei termini pattuiti.
- Il Cliente potrà risolvere il presente accordo, mediante comunicazione scritta, qualora il C.A.T. non svolga i servizi che si è obbligato ad erogare secondo le condizioni concordate; in questo caso, fatti salvi gli ordinari rimedi previsti dalle vigenti norme, il Cliente potrà contattare il servizio clienti di Ariston Thermo S.p.A. per ricevere tutte le indicazioni al fine di continuare a fruire dei servizi contrattuali.
- Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente se consumatore (*persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*) può recedere dal presente accordo - senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57 del Codice del Consumo - entro 14 giorni a partire dal giorno di conclusione dell'accordo. Al fine di comunicare al C.A.T. la propria decisione di esercitare il diritto di recesso dall'accordo, il Cliente-consumatore può:

- a) utilizzare il modulo tipico di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo, trascritto in calce al presente accordo; oppure
- b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dall'accordo; oppure
- c) compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso tipo riportato all'allegato I, parte B del Codice del Consumo, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita sul sito web del C.A.T.; in tali casi il C.A.T. comunica senza indugio al Cliente-consumatore una conferma di ricevimento, su un supporto durevole, del recesso esercitato. *(opzione facoltativa a discrezione del C.A.T.)*.

La presente convenzione costituisce un modello pubblicato solo a titolo esemplificativo e potrà essere oggetto di modifiche da parte del Centro Assistenza Tecnica prescelto.

